Публичный договор (оферта)

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Дегтярёв Станислав Леонидович, ОГРН 307470206000014 от 01.03.2007, далее «Копицентр», публикует Публичный договор об оказании услуг, информация о которых представлена в утверждённом прейскуранте. Ознакомится с прейскурантом можно непосредственно в копицентре, по адресу СПб, ул.Уточкина, д.6.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее «Клиент»), осуществляет оплату Услуг Копицентра в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг предоставляемых Копицентром.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Копицентра, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения если таковые имеются.

1.6. «Клиент» –лицо, заключившее с Копицентром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

1.8. «Услуги» – перечень услуг, представленный в копицентре и предлагаемых на официальном сайте http://zoom-spb.ru, такие как копирование, печать из файла, постпечатная обработка и другое.

1.9. «Характеристика Услуги» - свойство конкретного наименования услуги, такие как тираж, цвет бумаги, вид постпечатной обработки и другое.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Клиентом при оформлении заявки через интернет (по электронной почте, мессенджеоы и пр.) в адрес копицентра или в помещении копицентра.

1.11. «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Копицентр оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом. Ознакомится с прейскурантом можно непосредственно в копицентре, по адресу СПб, ул.Уточкина, д.6. либо на интернет-сайте Копицентра http://www. zoom-spb.ru (но цены на сайте носят лишь ознакоительный характер, а Клиент производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Копицентра и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Клиентом непосредственно в помещении копицентра или через интернет и считается принятым в работу после утверждения его сотрудником Копицентра (в ответном письме или устно) или факта его оплаты Клиентом.

3.2. При оформлении Заказа дистанционным способом Клиент обязуется предоставить

следующую информацию о себе:

3.2.1. Имя физического лица либо наименование юридического лица;

3.2.2. Фактический адрес доставки (при необходимости доставки);

3.2.3. Адрес электронной почты и телефон контактного лица;

3.3. Копицентр не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

3.4. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Клиентом утверждённого Копицентром Заказа означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора об оказании услуг между Копицентром и Клиентом.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте http://www. zoom-spb.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в Копицентр.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от степени занятости сотрудников Копицентра и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных услуг.

4.2. При дистанционном способе оплаты Заказ считается полученным в момент его передачи Клиенту. Подписываясь в акте оказания услуг, Клиент подтверждает исполнение Заказа. Максимальный срок подписания акта Клиентом – 1 месяц. При неполучении Копицентром до указанной даты (включительно) ни подписанного Клиентом акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в акте, считаются оказанными Копицентром и принятыми Клиентом в полном объёме. В случае поступления мотивированного отказа Клиента, Сторонами составляется акт с перечнем необходимых исправлений и сроками устранения недостатков.

4.3. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации его контактных данных Копицентр за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Клиентом денежных средств в кассу Копицентра либо посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты Заказа является уведомление Копицентра о совершении платежа Оператором или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами, или факт поступления средств на расчетный счет Копицентра.

Копицентр вправе задержать отправку в работу Заказа до момента поступления оплаты за Заказ на расчетный счет.

5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на интернет-сайте «http://www. Zoom-spb.ru» и в прейскуранте, могут быть изменены Копицентром в одностороннем порядке без уведомления Клиента.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуг, Копицентр обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Клиента о таком изменении. Клиент вправе подтвердить либо аннулировать Заказ до его поступления в работу. В случае отсутствия связи с Клиентом Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. Условия оказания Услуг с доставкой указаны на интернет-сайте «http://www. Zoom-spb.ru/» в разделе «Доставка».

5.5. Стоимость Услуг с индивидуальными Характеристиками рассчитываются

индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Клиентом Характеристик услуги.

5.6. Денежные средства принимаются следующим способом: безналичным платежом или наличным платежом в кассу Копицентра.

6. Доставка Заказа

6.1. Обязанность Копицентра по оказанию Услуги с условием о доставке Заказа считается выполненной с момента подписания Клиентом акта об оказании услуг.

6.2. Право собственности на Заказ и риски случайного повреждения и/или гибели Заказа переходят на Клиента с момента фактической передачи Заказа и подписания акта об оказании услуг при доставке Заказа Клиенту.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании «http://www. Zoom-spb.ru/».

6.4. В случае наличия у Клиента претензий к качеству исполнения Заказа Клиент обязуется подать претензию в письменном виде в соответствии с действующим законодательством в Копицентре по адресу Санкт-Петербург, ул. Уточкина, д.6. Подписание акта оказания услуг Клиентом означает полное согласие с качеством оказанной услуги и отсутствие каких-либо претензий.

7. Возврат Заказа

7.1. Клиент вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента поступления Заказа в работу.

7.2. Клиент вправе не принимать исполненный Заказ в следующих случаях:

7.2.1. В случае оказания Копицентром Услуг ненадлежащего качества (Клиент обязуется в этом случае подать претензию);

7.3. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно, посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться в Копицентр с письменным заявлением с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: Санкт-Петербург, ул.Уточкина, д.6, корп.1. В случае возникновения вопросов,свяжитесь с Службой поддержки любым удобным для Вас способом: тел. +7 (921) 909-54-92, e-mail: 9219095492@zoom-spb.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Представитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Клиента, указанный последним в своем заявлении. При этом Копицентр вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных расходов. Для возврата денежных средств на банковскую карту Клиенту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу Санкт-Петербург, ул.Уточкина, д.6, Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Клиенту начинает исчисляться с момента получения Копицентром Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Копицентр после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Копицентром Заявления считается следующий рабочий день.

7.4. Клиент не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества.

7.5 После оказания услуги Клиент обязан принять исполненный заказ в течение 5 рабочих дней с момента извещения Копицентром Клиента о готовности заказа либо представить в Копицентр мотивированный отказ от принятия заказа. Если в указанный срок Заказчик не принял заказ и не представил мотивированный отказ, услуги считаются принятыми Заказчиком и датой принятия услуг считается 6-й день с момента извещения о готовности заказа. В случае нарушения Заказчиком условий договоренности об оплате, Исполнитель вправе отказаться от исполнения услуг. В случае одностороннего отказа от исполнения Заказчиком условий настоящего договора-оферты внесенная им предоплата признается Сторонами суммой, возмещающей фактически понесённые Исполнителем расходы и не

подлежит возвращению. Если сумма внесённой предоплаты (менее 100% от общей стоимости услуг) недостаточно для возмещения всех понесённых при исполнении заказа расходов Заказчик обязан возместить сумму фактически понесённых расходов. При не обеспечении ЗАКАЗЧИКОМ приемки и разгрузки доставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ продукции в согласованное время, он оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ доставку, разгрузку, хранение и повторную доставку продукции, при этом сумма оплаты за хранение тиража составляет 1% от стоимости продукции за каждые сутки.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернетсайте http://www. zoom-spb.ru , являются собственностью Копицентра.

8.2. Копицентр не несёт ответственности за нарушение Клиентом авторских прав на произведения, содержащиеся в Заказе.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Копицентр не несет ответственности за ненадлежащее использование Заказов Клиентом.

9.2. Копицентр вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Копицентр имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Клиентом. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Копицентр обязуется:

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

Реквизиты Копицентра:

Индивидуальный предприниматель Дегтярёв Станислав Леонидович
ИНН 471804531320
ОГРН 307470206000014 от 01.03.2007
ОКПО 0152652299
197229 г. Санкт-Петербург, ул. Ивинская, д.19/1, кв. 261

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40802810000000461613
Банк АО «Т Банк»
Корр. счет Банка 30101810145250000974
ИНН Банка 7710140679
ОГРН 307470206000014
БИК Банка 044525974
Юридический адрес Банка
Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1